

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट क्या है?

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट एक परियोजना है जो महिलाओं और बच्चों को, जिन्हें अपने घर पर या व्यापक समुदाय में बलात्कार यौन उत्पीड़न, शारीरिक शोषण, भावनात्मक शोषण, उत्पीड़न और / या बच्चे को यौन शोषण (उनके साथी, पूर्व साझेदार द्वारा, पति, परिवार के अन्य सदस्य, दोस्त, परिचित या अजनबी द्वारा) का शिकार होना पडा को समर्थन प्रदान करती है और उनकी वकालत करती है।

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट रेनफरेवशायर परिषद सामाजिक कार्य विभाग का हिस्सा है। यह परियोजना फेयरर स्कॉटलैंड कोष से अतिरिक्त रूप में वित्त पोषित है। इस कोष से फर्स्ट चिल्ड्रेन एंड रेप क्राइसिस, ग्लासगो की विशेषज्ञ सेवाओं का भुगतान किया जाता है।

कौन सी सेवाएँ उपलब्ध हैं?

परियोजना समर्थन सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रस्तुत करती है जो की निर्दिष्ट महिलाओं या बच्चों की आवश्यकताओं से सम्बंधित होती हैं। इन सेवाओं को भावनात्मक समर्थन एवं अन्य एजेंसियों और विभागों के साथ महिलाओं की ओर से और वकालत के रूप में वर्णित किया जा सकता है। आपको आवंटित कार्यकर्ता आपसे वार्ता करेगा की इस समय आपकी आवश्यकताओं के लिए सबसे अच्छा विकल्प क्या रहेगा।

हम निम्न लिखित के बारे में सूचना, सलाह और वकालत पेश करते हैं :

- कानूनी मुद्दे अदालत (आदि)
- सुरक्षा के मुद्दों (पुलिस द्वारा)
- बच्चों के समर्थन सेवाओं
- आपके लाभ पाने के लिए हल
- शारीरिक / मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं
- प्रशिक्षण और पाठ्यक्रम
- आवास विकल्प
- सामाजिक कार्य सेवाएं
- ड्रग्स एवं शराब की समस्याओं

में रेफरल कैसे कर सकता हूँ?

रेफरल प्रक्रिया को ऐसे डिजाइन किया गया है कि वो अधिक से अधिक सीधी-सरल हो सके :

- आप या आपकी ओर से समर्थन कार्यकर्ता, परियोजना (0141 887 7227)पर टेलीफोन कर सकते हैं।
- आपको आपकी परिस्थितियों के बारे में बहुत ही बुनियादी जानकारी बताने के लिए कहा जाएगा।
- इस जानकारी को उस कार्यकर्ता को, जो कि आपके मामले को देखेगा, को पारित किया जाता है।
- वह फोन या लिखित रूप में आपको नियुक्ति के समय और स्थान कि सूचना देगी। सहायता कार्यकर्ताओं किसी विशिष्ट समय और स्थान के लिए किए गए किसी भी अनुरोध को समायोजित करने की कोशिश करेंगे।

परियोजना में कौन काम करता है?

वर्तमान में 7 विभिन्न श्रमिक परियोजना पर काम कर रहे हैं। इनमें से कुछ सहयोग एवं समर्थन श्रमिक हैं जो व्यावहारिक और चिकित्सकीय सहायता, दोनों को करते हैं। वहाँ रेप क्राइसिस, ग्लासगो से भी एक श्रमिक है जो बलात्कार या यौन उत्पीड़न की घटनाओं के बाद चल रहे समर्थन को प्रदान करता है और एक कर्मचारी चिल्ड्रेन फर्स्ट कि ओर से है जिसकी विशिष्ट भूमिका बच्चों और युवाओं (5-18 वर्ष) को चिकित्सकीय सहायता प्रदान करना है। समय समय पर हम अन्य प्रकार के श्रमिकों के परियोजना के साथ जोड़ते हैं।

क्या कर्मचारी सामाजिक कार्यकर्ता हैं?

हालांकि हमारे मौजूदा कर्मचारियों में से कोई भी सामाजिक कार्यकर्ता नहीं हैं, फिर भी परियोजना सामाजिक कार्य विभाग द्वारा संचालित की जाती है

आपकी सुरक्षा

परियोजना का समुदाय सुरक्षा पुलिस और परिवार संरक्षण इकाई के साथ काम करने का इतिहास रहा है, इस वजह से हमारी व्यावहारिक सुरक्षा सलाह और उपकरणों तक पहुँच है। यह विशेष रूप से है उपयोगी है खास तौर पर तब अगर आपका किसी हिंसक घटना के सन्दर्भ में पुलिस के साथ पहले भी लिप्त रहे हों।

क्या मुझे आपके कार्यालय आना होगा?

हमारे कार्यालय पैस्ले तोवन सेंटर के पास है पर हम सुरक्षित स्थानों पर भी महिलाओं को मिल सकते हैं जैसे कि स्वास्थ्य केंद्रों या स्थानीय सामाजिक कार्य कार्यालय। क्योंकि श्रमिकों को अपनी सुरक्षा का भी खयाल रखना होता है इस लिए घर यात्राओं को सीमित रखा गया है और दो श्रमिकों द्वारा ही यात्रा कि जाती है।

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट 8.45 पूर्वाह्न से 4: 45 सायं कल (3:55 शुक्रवार को) खुला रहता है।

आप किसी भी समय फोन कर सकते हैं पर अगर आप एक कार्यकर्ता से मिलना चाहते हैं तो आपको पहले टेलीफोन पर नियुक्ति करनी पड़ेगी। यह सलाह दी जाती है कि आप यँ ही कार्यालय में मत पहुँच जाएँ, क्योंकि श्रमिकों आम तौर पर दूसरी महिलाओं के साथ होते हैं या समुदाय यात्रा के सन्दर्भ में कार्यालय से बाहर गए होते हैं।

वर्तमान में, आरंभिक संपर्क के लिए अंग्रेजी इस्तेमाल करनी होगी, लेकिन अगर आप चाहो तो हम आपको एक महिला दुभाषिया के साथ मिलने की व्यवस्था कर सकते हैं।

गोपनीयता

जो भी बच्चे या परिवार के साथ चर्चा की जायेगी उसे गोपनीय रखा जाएगा. जहां संभव होगा, वहां सहायता कार्यकर्ता को अन्य संगठनों को सूचना प्रदान करने से पहले हमेशा अनुमति लेनी होगी. जहां बच्चे की या किसी अन्य व्यक्ति की सुरक्षा एवं भले को ले कर असमंजस हो, वहां गोपनीयता टूट जायेगी।

वोमेन एंड चिल्ड्रेन फर्स्ट रेनफरेवशायर परिषद की बच्चों की सुरक्षा प्रक्रियाओं को मानने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम वचन बंध हैं की निजी सूचना को कानूनी रूप से अच्छे से, गोपनीयता के हवाले से और डेटा संरक्षण अधिनियम 1998 के सिद्धांतों के अनुसार संभाला जाएगा